

HET BELANG VAN KENNISOVERDRACHT VOOR DE TOEKOMST

Kwaliteitsverbetering is één van de speerpunten in uw werk. Hoe kan dat bereikt of verbeterd worden in het onderwijs en/of in de Permanente Educatie van actuariële professionals?

"Kwaliteitswaarborging van professionals begint met de kwaliteit van een geaccrediteerde opleiding. Daarnaast wordt van professionals verwacht dat ze investeren in een leven lang leren en continu verantwoording kunnen afleggen over hun handelen, dat noemen we de accountability."

In hoeverre kan een assessment helpen bij het vergroten of efficiënter maken van het toepassen en overdragen van kennis voor actuariële professionals?

"Kenmerkend voor leren en expertiseontwikkeling is, naast het bijhouden van kennis, dat professionals veelvuldig oefenen en daarbij feedback krijgen en reflecteren op het geleerde: deliberate practice. Aan dat laatste kunnen assessments bijdragen. Een groot deel van het ontwikkelen van professionals is afgelopen jaren verschoven van een educatieve - of schoolse - naar een meer werkplekgeoriënteerde omgeving. Feedback op en evaluatie van de activiteiten op de werkplek zijn cruciaal in de ontwikkeling van professionele expertise en zijn de meest krachtige bronnen voor het leren van professionals. Assessments kunnen verschillende functies vervullen: een summatieve functie met bepaalde consequenties, bijvoorbeeld wel of niet een bepaalde promotie krijgen, en een formatieve functie die gericht is op het stimuleren van een verdere professionele ontwikkeling. Beoordelingen op de werkplek kunnen beide functies betreffen en vereisen dat unieke, niet gestandaardiseerde informatie over het handelen van een professional in een context in de beoordeling worden verdisconteerd. Dit brengt met zich mee dat over een langere tijdsperiode in verschillende situaties met de inbreng van verschillende actoren, bijvoorbeeld 360-gradenfeedback, informatie over het functioneren van betreffende professional zou moeten worden verzameld. Bijgevolg is de uitvoering van de werkplekfeedback en evaluatie vaak inefficiënt en de kwaliteit, in termen van validiteit en betrouwbaarheid, over het algemeen laag."

Een andere focus in uw werk is Education for Learning Societies (ELS), waarbij het beter kunnen inspelen op de snelle (technologische) veranderingen in onze maatschappij het doel is. In hoeverre is dat van toepassing op het onderwijs aan actuariële professionals?

"Recente technologische ontwikkelingen maken het eenvoudiger en goedkoper om gegevens over gedrag op grote schaal te verzamelen en te analyseren. In andere disciplines, bijvoorbeeld Management Informatie Systemen, Content Management Systemen, Web Analytics, Social Network Analysis, verandert de 'big data revolutie' al de manier waarop professionals toegang krijgen tot gegevens en gegevens analyseren en interpreteren. Hoewel deze ontwikkelingen onze onderwijsinstellingen hebben bereikt, blijven de specifieke exploitatie, integratie en analyse van gebruikersgegevens voor feedback en beoordeling op de werkplek nog in de kinderschoenen staan."

In het programma WatchMe wordt feedback op het werk, assessment en professionele ontwikkeling verbeterd door middel van learning analytics. Wat houdt dit concreet in, en in hoeverre is dit ook van toepassing op de kennisvermeerdering van actuariële professionals?

"Learning Analytics is gedefinieerd als het meten, verzamelen, analyseren en rapporteren van gegevens over studenten en hun context, met het oog op het begrijpen en optimaliseren van het leren en het gebruik te maken van de omgeving waarin het leren zich voordoet. In het Europese project WatchMe* gebruiken we digitale portfolio's om informatie van studenten op de werkplek te verzamelen. Een portfolio is een vergaarbak van producten en beschrijvingen die een afspiegeling vormen van iemands werkzaamheden en ontwikkeling daarin. Het bestaat bijvoorbeeld uit videomateriaal van iemands handelen, reflecties, feedback van collega's en klanten, afgeleverde producten en beoordelingen van een supervisor. Alle feedback en beoordelingen worden op basis van onderliggende statistiek benut om voorspellingen te maken en aanwijzingen te kunnen geven voor de

* www.project-watchme.eu

Marieke van der Schaaf



verdere expertise ontwikkeling van de student. Deze informatie kan door de student worden benut om het leren te verbeteren en door de supervisor worden gebruikt om de student aan te sturen. Bovendien kan de informatie op geaggregeerd niveau, over een hele groep studenten, worden benut door het management."

Is het een risico dat de ervaring en/of kennis van oudere actuariële professionals niet kan (of wil) worden overgedragen aan de jonge actuariële professionals?

"Het is risicovol als kennis en ervaring van oudere werknemers niet worden overgedragen op jongere werknemers; oudere werknemers zijn vaak cultuurdragers van een organisatie en kunnen veel van de historie, waarden en normen overbrengen en kunnen daarnaast jongeren coachen om zich staande

te houden in het doorgaans stressvolle vak via de houdingsaspecten."

Welke trends in onderwijskunde zijn er te traceren, en welke daarvan kunnen van belang zijn voor actuariële professionals?

"Trends die van belang zijn om te volgen zijn: digitale assessments - online en mobile -, portfolio-beoordelingen en learning analytics."

Dr. M.F. (Marieke) van der Schaaf is universitair hoofddocent Onderwijskunde aan de Universiteit Utrecht en coördinator van het Masterprogramma Educational Design and Consultancy. In haar onderzoek legt ze de focus op kwaliteitsverbetering van formatieve en summatieve assessments.